

## Conditions générales d'utilisation des services du CRiP fournis par ITIFORUMS

L'accès et l'utilisation du site ITIFORUMS accessible à l'adresse [www.itiforums.com](http://www.itiforums.com) (ci-après « les Sites ») et les services qui y sont proposés (ci-après « les Services ») sont soumis au respect des présentes conditions générales.

L'accès et l'utilisation de certains des Services peuvent toutefois être soumis à l'acceptation de conditions contractuelles complémentaires.

Les conditions contractuelles complémentaires applicables sont librement consultables avant toute souscription ou utilisation des Services.

Les présentes conditions sont en vigueur à compter du 26 mai 2018.

### Préalable

1. ITIFORUMS a développé depuis une dizaine d'années un savoir-faire précis en matière d'animation de communauté, de recrutement pour les associations, de communication, d'organisation d'événements, d'animation de réseaux sociaux, d'élaboration et éditions de contenus techniques (Livres blancs, Recueil, Répertoire de Startups, etc) et commerciaux, de supports matériels et immatériels d'informations dans le domaine de l'innovation, de la transformation digitale et de l'Informatique.

2. ITIFORUMS est à l'initiative de la création de plusieurs Associations d'utilisateurs - Loi 1901, indépendantes des fournisseurs rassemblant les grands métiers de l'entreprise : CTO, CIO, Achats, Innovation, RH 2.0, CDO, Relation Clients 2.0. ITIFORUMS collabore en particulier étroitement avec, d'une part, le CRiP [www.crip-asso.fr](http://www.crip-asso.fr), qui est une association ayant vocation à permettre à ses membres d'être plus performants dans leurs métiers, dans le domaine des infrastructures et technologies et productions IT, et regroupant à ce jour plus de 8000 responsables Informatiques de près de 400 entreprises de premier plan, et d'autre part, l'IMA, [www.ima-dt.org](http://www.ima-dt.org) qui est une association regroupant à ce jour plus de 80 entreprises adhérentes et plus de 1500 membres qui sont les collaborateurs personnes physiques de ces entreprises adhérentes, en charge au plus haut niveau de ces fonctions de transformation digitale et technologique.

3. **ITIFORUMS est un accélérateur de Business pour tous les fournisseurs de Services et Technologies IT et Digital, « ses clients », en leurs permettant d'entrer en relation et de bâtir des relations d'intimité avec les décideurs, influenceurs, acheteurs des Entreprises Utilisatrices des communautés de l'IT, de l'Innovation, du Digital.**

ITIFORUMS propose à ses clients de rencontrer **les décideurs, influenceurs, acheteurs des Entreprises Utilisatrices des communautés de l'IT, de l'Innovation, du Digital** en présentiel et on line afin d'identifier des opportunités business et d'accélérer leur time to market.

4. **Les associations CRiP et IMA ont confié par contrat à ITIFORUMS la mise en place de services comprenant l'organisation de leurs événements publics, le recensement des fournisseurs de Services et Technologies IT et Digital dans la**

**Marketplace des réseaux sociaux privés des associations, et la mise en relation éventuelle entre membres des associations et les clients d'ITIFORUMS.**

**Ces services sont fournis gracieusement par ITIFORUMS aux associations. En contrepartie ITIFORUMS fait son affaire de se rémunérer auprès de ses clients, les fournisseurs de Services et Technologies IT et Digital.**

## **1. Edition et hébergement du Site**

### **1.1. Edition du Site**

Le Site est édité par **la société ITIFORUMS**, société par actions simplifiée au capital de 228.000 euros, dont le siège social est à PARIS 75008, 27-29 rue BASSANO, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 491 302 543.

Directeur de la publication : Anne Perrigault en qualité de Directeur  
Courrier électronique : info@itiforums.com

### **1.2. Hébergement du Site**

Le Site est hébergé par la société Privianet SARL, 9 Place de la Libération, BP 12, 26111 NYONS Cedex.

Le Site est infogéré par la société Bee Inn Solutions SAS, 34 boulevard des Italiens 75009 Paris.

## **2. Acceptation**

L'accès au Site et/ou l'utilisation ou la souscription à l'un de ses Services emporte l'acceptation avec prise d'effet immédiate des présentes conditions générales, sans préjudice de l'application d'éventuelles conditions contractuelles complémentaires.

## **3. Contenus du Site**

Le Site a pour objet de présenter les Services et avantages respectivement proposés par ITIFORUMS dans le cadre des offres de services telles que décrites dans les pages du Site.

ITIFORUMS s'efforce bien évidemment de vérifier et valider les informations et données qu'il propose à la consultation sur le Site.

Toutefois, ITIFORUMS ne prend aucune obligation quelconque liée à l'exactitude des informations et des données, ou relative aux utilisations qui seraient effectuées desdites informations et données. ITIFORUMS n'assure donc aucune garantie, expresse ou tacite, concernant le contenu du site ou le résultat des estimations.

Notamment, les informations fournies au sujet des Services le sont à titre indicatif uniquement et ne sauraient être considérées comme contractuelles ou comme des offres fermes et définitives de produits ou services, lesdites offres étant soumises à l'acceptation de conditions contractuelles complémentaires.

ITIFORUMS se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout ou partie des espaces du Site qu'elle édite ou des Services qu'elle propose, sans préjudice de l'application d'éventuelles conditions antérieurement conclues.

ITIFORUMS se réserve le droit de les mettre à jour, de les modifier ou de les supprimer à tout moment et sans préavis.

#### **4. Accès et sécurité**

La souscription, l'accès ou l'utilisation de certains Services du Site, et notamment des espaces membres, peut nécessiter l'ouverture d'un compte d'utilisateur impliquant la fourniture d'un identifiant et le choix d'un mot de passe.

Le mot de passe est personnel et confidentiel. L'utilisateur en est seul responsable. Il s'engage à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent y avoir accès.

L'utilisateur s'engage à avertir sans délai ITIFORUMS en cas de perte ou de vol de son mot de passe.

A défaut, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen du mot de passe sera réputée provenir de l'utilisateur et sous sa responsabilité exclusive.

L'utilisateur peut à tout moment demander l'annulation de son compte en adressant un email à [unsubscribe@itiforums.com](mailto:unsubscribe@itiforums.com).

Le présent article s'entend sous réserve des dispositions des éventuelles conditions contractuelles complémentaires, et notamment des règles applicables aux utilisateurs mineurs.

#### **5. Les Services**

##### **5.1. Participation aux événements publics organisés par ITIFORUMS pour son compte, et pour le compte des Associations et de ses partenaires**

5.1.1 ITIFORUMS propose aux membres des Associations CRiP et IMA et de la communauté ITIFORUMS de participer aux événements publics organisés pour les Associations aux conditions fixées par les associations .

5.1.2 ITIFORUMS propose à ses clients de rencontrer en présentiel **les décideurs, influenceurs, acheteurs des Entreprises Utilisatrices des communautés de l'IT, de l'Innovation, du Digital** afin d'identifier des opportunités business et d'accélérer leur time to market.

##### **5.2. Référencement de fournisseurs de Services et Technologies IT et Digital**

ITIFORUMS a été chargé par le CRiP et l'IMA de recenser les solutions des fournisseurs de technologies et de services de l'IT et du Digital et de les publier sur la marketplace des réseaux sociaux des Associations.

### **5.3 Mise en relation entre les membres des différentes communautés**

ITIFORUMS propose aux utilisateurs de ses services **de les mettre en relation** afin d'identifier des opportunités business et d'accélérer le time to market de leurs projets.

## **6. Propriété intellectuelle – Parasitisme – Interdiction d'utilisation des données – Protection du Site et des bases de données**

### **6.1**

Les noms, images, logos ou tous autres signes distinctifs présentés sur le Site identifiant ITIFORUMS et/ou ses partenaires ou des tiers ou leurs produits et services sont des contenus protégés au titre du droit des marques, du droit des dessins et modèles et/ou du droit d'auteur.

La structure générale, les contenus éditoriaux, images, sons, vidéos ou multimédias, les logiciels et les bases de données utilisés et tous les autres contenus présentés sur le Site sont protégés au titre du droit d'auteur, des droits voisins et/ou du droit *sui generis* du producteur de base de données, et d'une manière générale, par le droit de la responsabilité civile.

ITIFORUMS est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle susmentionnés sur l'ensemble des contenus présentés sur le Site.

Toute utilisation des informations, données et des éléments du site, à quelque titre que ce soit en dehors de la simple consultation directe sur le Site par l'utilisateur, est strictement interdite, sauf autorisation préalable et par écrit de ITIFORUMS. En aucun cas l'accès possible aux informations du Site et à certaines données ne peut permettre à l'utilisateur de considérer qu'il peut extraire, de manière substantielle ou non, et/ou utiliser en dehors de la consultation du Site, une quelconque donnée du Site ou de tout élément du Site. Il est rappelé en tant que de besoin que de telles extractions et/ou utilisations sont strictement interdites.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, des signes distinctifs ou contenus présentés sur le Site, y compris les informations et/ou données, sans l'autorisation écrite préalable de ITIFORUMS, de ses partenaires ou de tiers, est interdite et constitutive notamment de contrefaçon et susceptible à ce titre d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

### **6.2**

Il est rappelé ci-après les dispositions des articles 323-1 et suivants du Code Pénal, figurant dans le chapitre relatif aux « atteintes aux systèmes de traitement automatisé de données ».

#### **Article 323-1**

Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données est puni de deux ans d'emprisonnement et de 30000 euros d'amende.

Lorsqu'il en est résulté soit la suppression ou la modification de données contenues dans le système, soit une altération du fonctionnement de ce système, la peine est de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende.

#### **Article 323-2**

Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75 000 euros d'amende.

#### **Article 323-3**

Le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système de traitement automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75 000 euros d'amende.

#### **Article 323-3-1**

Le fait, sans motif légitime, d'importer, de détenir, d'offrir, de céder ou de mettre à disposition un équipement, un instrument, un programme informatique ou toute donnée conçus ou spécialement adaptés pour commettre une ou plusieurs des infractions prévues par les articles 323-1 à 323-3 est puni des peines prévues respectivement pour l'infraction elle-même ou pour l'infraction la plus sévèrement réprimée.

#### **Article 323-4**

La participation à un groupement formé ou à une entente établie en vue de la préparation, caractérisée par un ou plusieurs faits matériels, d'une ou de plusieurs des infractions prévues par les articles 323-1 à 323-3-1 est punie des peines prévues pour l'infraction elle-même ou pour l'infraction la plus sévèrement réprimée.

#### **Article 323-5**

Les personnes physiques coupables des délits prévus au présent chapitre encourent également les peines complémentaires suivantes :

1° L'interdiction, pour une durée de cinq ans au plus, des droits civiques, civils et de famille, suivant les modalités de l'article 131-26 ;

2° L'interdiction, pour une durée de cinq ans au plus, d'exercer une fonction publique ou d'exercer l'activité professionnelle ou sociale dans l'exercice de laquelle ou à l'occasion de laquelle l'infraction a été commise ;

3° La confiscation de la chose qui a servi ou était destinée à commettre l'infraction ou de la chose qui en est le produit, à l'exception des objets susceptibles de restitution ;

4° La fermeture, pour une durée de cinq ans au plus, des établissements ou de l'un ou de plusieurs des établissements de l'entreprise ayant servi à commettre les faits incriminés ;

5° L'exclusion, pour une durée de cinq ans au plus, des marchés publics ;

6° L'interdiction, pour une durée de cinq ans au plus, d'émettre des chèques autres que ceux qui permettent le retrait de fonds par le tireur auprès du tiré ou ceux qui sont certifiés ;

7° L'affichage ou la diffusion de la décision prononcée dans les conditions prévues par l'article 131-35.

### **Article 323-6**

Les personnes morales peuvent être déclarées responsables pénalement, dans les conditions prévues par l'article 121-2, des infractions définies au présent chapitre.

Les peines encourues par les personnes morales sont :

1° L'amende, suivant les modalités prévues par l'article 131-38 ;

2° Les peines mentionnées à l'article 131-39.

L'interdiction mentionnée au 2° de l'article 131-39 porte sur l'activité dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de laquelle l'infraction a été commise.

### **Article 323-7**

La tentative des délits prévus par les articles 323-1 à 323-3-1 est punie des mêmes peines.

## **7. Protection des données à caractère personnel**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et la nouvelle réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016), applicable à compter du 25 mai 2018, ITIFORUMS informe l'utilisateur qu'il respecte la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'utilisateur sera amené à lui communiquer par le biais du Site.

Toute donnée à caractère personnel vous identifiant directement, notamment nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques, ou indirectement, traces informatiques laissées par votre navigation sur le Site ITIFORUMS ([www.itiforums.com](http://www.itiforums.com)) ou les sites des Partenaires du Site (CRiP [www.crip-asso.fr](http://www.crip-asso.fr) et IMA [www.ima-dt.org](http://www.ima-dt.org)), adresse IP (adresse virtuelle de l'ordinateur), sont considérées comme des données à caractère personnel et sont traitées comme telles, sous réserve de l'évolution du cadre légal sur la qualification de donnée à caractère personnel.

### **7.1. Traitement de données relatives aux Services**

#### **7.1.1 Traitement**

**La souscription, l'accès et/ou l'utilisation des Services décrits en Article 5 impliquent la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel, ce que vous acceptez.**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs est visé à l'article 1.1. des présentes conditions générales d'utilisation.

### **7.1.1.1 Modalités de collecte des données à caractère personnel**

Les données collectées proviennent de la fourniture volontaire de leurs informations par les utilisateurs désireux d'accéder ou d'utiliser un Service nécessitant un tel traitement, des traces informatiques laissées par la navigation sur le Site ITIFORUMS [www.itiforums.com](http://www.itiforums.com) ou de la transmission par ou entre les Partenaires du Site (CRiP [www.crip-asso.fr](http://www.crip-asso.fr), IMA [www.ima-dt.org](http://www.ima-dt.org)) des données ainsi collectées.

Cette collecte s'effectue lorsque l'utilisateur :

- Créé ou modifie son compte utilisateur sur notre Site ou sur le site d'un Partenaire ;
- Navigue sur notre Site ou sur le site d'un Partenaire et utilise nos services ;
- Nous contacte ;
- Participe à un événement, une conférence ou à une discussion sur notre Forum ou celui de l'un de nos Partenaires.

Lorsque l'utilisateur renseigne des champs, le caractère obligatoire de l'information qui est demandée est signalé par un astérisque, car ces informations sont nécessaires au fonctionnement de notre Site et à ceux de nos Partenaires pour fournir à l'utilisateur une prestation de service. Si ces informations obligatoires ne nous sont pas communiquées, nous ne pourrons pas vous fournir ce que vous attendez.

### **7.1.1.2 Données collectées**

Les données collectées sont obligatoirement : vos nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, société, fonction, données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP) et données de navigation, centres d'intérêts (incluant fréquences de notification), inscription et participation aux événements, historique de navigation.

De manière facultative, nous vous proposons de renseigner également : adresse, pays et expérience professionnelle (via LinkedIn, dont l'utilisateur peut consulter la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles).

### **7.1.1.3 Utilisation des Données collectées**

Les données collectées pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées sur le Site et des actions commerciales de ITIFORUMS et /ou de ses Partenaires.

Elles pourront, à ces fins, être communiquées aux clients d'ITIFORUMS ou à des tiers pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires ainsi que pour l'exécution d'opérations de prospection commerciale.

Ces données sont également utilisées :

- pour transmettre les demandes de renseignements émises par l'utilisateur aux clients d'ITIFORUMS,
- pour transmettre aux clients d'ITIFORUMS les coordonnées des participants membres du CRiP et de l'IMA et de leurs invités aux événements publics,
- pour permettre la mise en relation entre un Utilisateur avec un client d'ITIFORUMS,
- pour effectuer des opérations relatives à la gestion de nos relations commerciales, gestion de votre compte, gestion des réclamations du contentieux,

- pour l'amélioration de l'expérience utilisateur sur notre Site ou le site de l'un de nos Partenaires et pour bénéficier des fonctionnalités et services de ces sites,
- pour l'élaboration de statistiques commerciales et de liens entre les centres d'intérêt de l'utilisateur et des clients de ITIFORUMS ou de ses Partenaires,
- pour l'échange de nos fichiers de clients et prospects avec nos Partenaires,
- pour la caractérisation de profils utilisateurs et l'analyse des préférences et centres d'intérêt,
- pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

**En acceptant les présentes conditions Générales d'utilisation, vous acceptez que celles-ci soient exploitées et/ou communiquées selon les modalités précisées ci-avant.**

#### **7.1.1.4 Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de ses données.

L'utilisateur dispose également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de ses données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de ses données à des fins de prospection. L'utilisateur dispose enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en vous adressant à notre service informatique :

- Par courrier postal : 27-29 rue Bassano, 75008 Paris
- Par courriel : [rgpd@itiforums.com](mailto:rgpd@itiforums.com)

Toute demande par courrier postal ou courriel devra être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'utilisateur et l'adresse à laquelle lui faire parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai d'un à trois mois suivant la réception de la demande.

#### **7.1.1.5. Destinataires des données personnelles collectées**

Les destinataires des données collectées sont :

- ITIFORUMS, le CRiP, l'IMA, et leurs clients,
- Les prestataires de services avec lesquels nous travaillons pour la gestion de nos services pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Ces prestataires pourront être amenés à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées. Ces prestataires de services sont tenus d'utiliser vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Ils sont tenus de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

Vos données personnelles pourront être communiquées en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire pour ITIFORUMS, le CRiP ou IMA, afin de préserver leurs droits et intérêts.



### **7.1.1.6. Localisation du stockage des données personnelles et sécurité**

Les données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services, lesquels sont situés au sein de l'Union Européenne.

Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. C'est la raison pour laquelle nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

### **7.1.1.7. Transfert des données personnelles hors de l'Union Européenne**

Dans le strict cadre des finalités mentionnées ci-dessus, nous serons susceptibles de transmettre les données personnelles de l'utilisateur à des sociétés situées dans des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (Union Européenne, Islande, Liechtenstein, Norvège), dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne.

Dans ce cas, des mesures organisationnelles, procédurales, techniques et relatives aux personnels, rigoureuses et appropriées, assurent la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

### **7.1.1.8 Durée de conservation des données personnelles**

Les données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Ainsi, les données seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

## **7.2. Traitements de données techniques - Cookies**

ITIFORUMS procède en outre à l'enregistrement automatique de certaines données techniques.

Lors de la consultation du Site, les données techniques susceptibles d'être enregistrées, au titre de l'accès ou de l'utilisation du Site sont l'adresse *Internet Protocol* (IP) de l'utilisateur et les informations relatives à la configuration (type de machine, de navigateur, etc.) et à la navigation (date, heure, pages consultées, survenance d'erreurs, etc.) de l'utilisateur.

A chaque *cookie* est attribué un identifiant anonyme. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Les *cookies*, en fonction de leur catégorie, sont utilisés pour les finalités suivantes :

- Une première catégorie de *cookies* concerne ceux qui sont strictement nécessaires à l'utilisation du Site. Ils sont indispensables pour naviguer sur le Site en profitant de toutes ses fonctionnalités (prise en charge du système d'exploitation de l'internaute, affichage...). Ils permettent d'adapter certaines fonctionnalités et la présentation du Site à votre navigateur et à votre matériel. Ce sont des cookies essentiellement techniques qui ne vous identifient pas comme un individu.

- Une autre catégorie de *cookies* concerne ceux qui permettent de mesurer la performance. Ces *cookies* permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers services du Site. Ils ont pour objet de permettre à ITIFORUMS d'améliorer le confort des utilisateurs. Ces *cookies* ne vous identifient pas comme un individu.

Ces deux premières catégories de *cookies* ne sont utilisées qu'à des fins d'établissement de statistiques d'utilisation, de prévention des erreurs, de prévention des atteintes et de la contrefaçon du site ou d'amélioration des conditions d'accès ou d'utilisation du Site.

- Une troisième catégorie de *cookies* concerne la fonctionnalité. Ils vont permettre de simplifier votre navigation. En effet, ils permettent d'enregistrer certains de vos choix (langue, nom de l'utilisateur, pays, informations relatives à un formulaire saisi précédemment...).
  - Certains *cookies* de mesure d'audience vont permettre de mesurer les visites de certains espaces dédiés à ses partenaires.
  - Une quatrième catégorie de *cookies* provient de réseaux sociaux : ces *cookies*, émanant de tiers, permettent à l'utilisateur de partager le contenu du Site avec d'autres personnes. C'est le cas par exemple des boutons "Partager" ou "J'aime", de Facebook.
- Le réseau social qui fournit ce type de boutons applicatifs est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas cliqué dessus lors de votre consultation du Site. En effet, certains *cookies* permettent au réseau social concerné de suivre votre navigation sur le Site, dès lors que votre compte à ce réseau social est activé sur votre terminal durant votre navigation sur le Site.
- ITIFORUMS n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur le Site.

Nous vous informons que vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur afin de modifier vos choix en matière de *cookies*. Le paramétrage du navigateur internet est un moyen efficace et gratuit permettant déterminer, en amont, la gestion des *cookies*. Vous pouvez ainsi décider :

- d'accepter l'enregistrement de tous les *cookies* intégrés dans les pages et contenus que vous consultez. Notez que d'une part, ces *cookies* ne seront lisibles que par leurs émetteurs. D'autre part, ce procédé n'est pas définitif, et il vous sera toujours possible, *a posteriori*, de supprimer ces *cookies* ;
- de refuser l'enregistrement des *cookies* sur votre terminal. Dans ce cas, votre visite du Site ne sera plus comptabilisée dans les outils de mesure de la fréquentation mais vous ne pourrez plus bénéficier du même confort de navigation, certaines fonctionnalités nécessitant l'utilisation de *cookies*. Par conséquent, ITIFORUMS décline toute responsabilité pour les éventuels désagréments liés aux possibles dysfonctionnements de nos services résultant de l'impossibilité de consulter les *cookies* nécessaires ;
- d'être invité par votre navigateur à donner votre accord ou votre refus avant l'installation d'un nouveau cookie sur votre terminal.

Le paramétrage en matière de gestion des *cookies* dépend de votre navigateur (plus d'informations, sur <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>).

A titre indicatif, vous vous opposez à l'enregistrement de *cookies* en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Pour *Internet Explorer* :
  1. Allez dans Outils > Options Internet.
  2. Cliquez sur l'onglet confidentialité.
  3. Cliquez sur le bouton avancé, cochez la case "Ignorer la gestion automatique des *cookies*".

En savoir plus : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

- Pour *Firefox* :
  1. En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu Outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options.
  2. Sélectionnez le panneau « Vie privée » puis « Cookies et données de sites »
  3. Décochez « Accepter les *cookies* ».

En savoir plus : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

- Pour *Chrome* :
  1. Cliquez sur l'icône représentant une clé à molette ou 3 points verticaux, située dans la barre d'outils du navigateur.
  2. Sélectionnez Paramètres.
  3. Cliquez sur « Paramètres avancés ».
  4. Dans la section "Confidentialité et sécurité", cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.
  5. Dans la section "*Cookies*", vous pouvez bloquer les *cookies* et données de sites tiers

En savoir plus :  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- Pour *Safari*:
  1. Allez dans Réglages > Préférences
  2. Cliquez sur l'onglet Confidentialité
  3. Cochez "Bloquer tous les *cookies*"

En savoir plus : [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=fr_FR)

- Pour *Opéra*:
  1. Allez dans Réglages > Préférences
  2. Cliquez sur l'onglet avancées
  3. Dans la zone "*cookies*", cochez la case "Ne jamais accepter les *cookies*"

En savoir plus : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## 8. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des contenus émanant de tiers ou vers des sites Internet exploités par des tiers.

ITIFORUMS n'est pas responsable de la qualité ou de l'exactitude de ces contenus ni de ces sites Internet et ne peuvent pas non plus être considérés comme approuvant, publiant ou autorisant ces sites Internet ou ces contenus.

Par conséquent, les exploitants de ces sites sont seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables, notamment aux produits et services qu'ils mettent en vente sur leur site, et plus particulièrement en matière de protection du consommateur, de vente à distance, réglementation des prix, protection des données personnelles, etc.

ITIFORUMS décline toute responsabilité quant aux dommages pouvant résulter de l'utilisation de ces sites.

La création de liens hypertextes vers le présent site ne peut se faire sans l'autorisation expresse et préalable de ITIFORUMS.

## **9. Publications des commentaires et avis par les utilisateurs**

### **9.1 Règles générales applicables aux avis et commentaires**

Les utilisateurs peuvent publier des commentaires sur les forums et sur les pages présentant les clients d'ITIFORUMS, sous leur seule responsabilité éditoriale.

Les espaces des forums et des commentaires ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins professionnelles. Tous messages publicitaires et de parrainage sont interdits.

L'utilisateur est seul responsable des commentaires.

L'utilisateur s'engage à ne pas publier de message dont le contenu est manifestement illicite, contraire aux bonnes mœurs, insultant ou diffamant à l'encontre d'autrui. ITIFORUMS dispose de la faculté de supprimer tout commentaire ou avis, sans que cette suppression ne puisse engager sa responsabilité.

### **9.2 La collecte des avis**

Le consommateur s'engage à avoir personnellement vécu l'expérience pour laquelle il dépose son avis.

La possibilité de déposer des avis est strictement limitée aux personnes physiques. Les utilisateurs s'engagent à respecter cette condition.

L'authentification de l'utilisateur, auteur de l'avis, peut s'effectuer par l'envoi d'un code par SMS.

Il est précisé que l'auteur d'un avis peut être contacté dans le cadre de la vérification de l'authenticité de son avis.

Chaque avis est restitué dans son intégralité.

### **9.3 La modération**

Chaque avis est vérifié et validé par un modérateur, le délai de modération peut varier de 24 à 72h ouvrées.

Tout avis peut être rejeté :

- s'il a un caractère diffamatoire ;
- si son contenu est manifestement illicite ou porte atteinte à la propriété intellectuelle ;
- si son contenu comporte des termes injurieux ou grossiers ;
- si son contenu textuel comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- si son contenu est sans rapport avec le sujet noté ;
- si son contenu est mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- si son contenu ou l'auteur présente un conflit d'intérêt avec l'avis déposé ;
- si son contenu destiné comporte des informations personnelles ;
- si le contenu comporte un appel à une action en justice ou est relatif à une action en justice en cours.

ITIFORUMS se réserve le droit de supprimer tout avis susceptible d'engager sa responsabilité civile ou pénale.

#### **9.4 La restitution**

Les avis sont affichés chronologiquement (du plus récent au plus ancien).

### **10. Responsabilités**

ITIFORUMS fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement du Site et des Services y figurant, selon les limites de responsabilité des présentes conditions générales.

#### **10.1. Responsabilité des clients et partenaires**

Les Services présentés par ses clients et partenaires le sont sous la seule responsabilité de ceux-ci.

En conséquence de quoi ITIFORUMS est déchargé de toute responsabilité du fait des contenus édités et/ou des services proposés par les partenaires par l'intermédiaire du présent Site.

#### **10.2. Limitations de responsabilité**

Compte tenu notamment des aléas techniques liés au fonctionnement décentralisé du réseau Internet, ITIFORUMS ne fournit aucune garantie de continuité de service ou d'absence d'erreurs du Site.

ITIFORUMS se réserve à cet égard le droit de suspendre l'accès au Site en tout ou partie pour procéder sans préavis à toute opération de correction, de mise à jour ou de maintenance.

ITIFORUMS ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice et/ou perte qui en résulterait pour l'utilisateur.

ITIFORUMS ne pourra, en tout état de cause, pas voir sa responsabilité engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier en ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation du Site.

## **11. Loi applicable**

Le Site et les présentes conditions générales sont soumis à la loi française.

---